

# Rapport de Stage

## BTS Sio

GOMIS Gaston

**Date de la période** : 15 mai - 1 juillet 2023

**Lieu de Stage** :Septodont - 58 Rue du Pont de Créteil, 94100

Saint-Maur-des-Fossés

**Tuteur**: Romain PHALIP



## BTS Services Informatiques aux Organisations

### Barème de notation du rapport de stage (à insérer en première page du rapport de stage)

**Nom de l'étudiant**

Respect des consignes	Très insuffisant	Insuffisant	Assez bien	Très bien
	0	0.5	1	2
<b>Mise en page et Orthographe</b>				
Mise en page	0	0	0.5	1
Orthographe	0	0	0	1
Présentation Structuration...	0	0	0.5	1
<b>Evaluation du contenu</b>				
Sommaire et remerciements	0	0	0.5	1
Présentation de l'entreprise	0	0.5	1	2
Présentation du thème du stage	0	0.5	1	2
Analyse de l'existant et des besoins	0	1	2	3
Recherche et mise en place des solutions	0	1	2	3
Conclusion	0	0.5	1	2
Rédaction	0	0.5	1	2

Rapport remis le	Pénalités de retard
------------------	---------------------

	Note          <b>/ 20</b>
--	---

Professeur ayant suivi le stage : .....



# SOMMAIRE

Remerciements

Présentation de l'entreprise

Organigramme Des différents services IT

Présentation du thème du stage

Travail réalisé

Conclusion



# Remerciment

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance envers Christophe PALANIYANDY (Responsable IT Infrastructure) pour sa bienveillance et son écoute attentive. Son engagement, son soutien et son encadrement tout au long de mon stage au sein de SEPTODONT a été un moteur pour ma motivation et ma réussite en entreprise.

Je tiens également à remercier chaleureusement mon tuteur Romain PHALIP (IT Leader – Serveurs & Infrastructure) et Vithursanath KARUNANANTHAN (IT Administrateur – Serveurs & infrastructure) pour leur confiance et leur accompagnement tout au long de mon expérience professionnelle en entreprise. Leurs conseils avisés et leur soutien ont été essentiels pour ma progression et le développement de mes compétences.

Je n'oublie pas de remercier également le lycée du parc des loges pour l'opportunité qui m'a été offerte de réaliser mon bts au sein de leurs établissements.

Cette expérience professionnelle m'a permis d'acquérir des compétences essentielles pour mon avenir professionnel. Encore une fois, je tiens à les remercier tous chaleureusement pour leur implication, leur confiance et leur soutien tout au long de cette expérience professionnelle.



# Présentation de l'entreprise

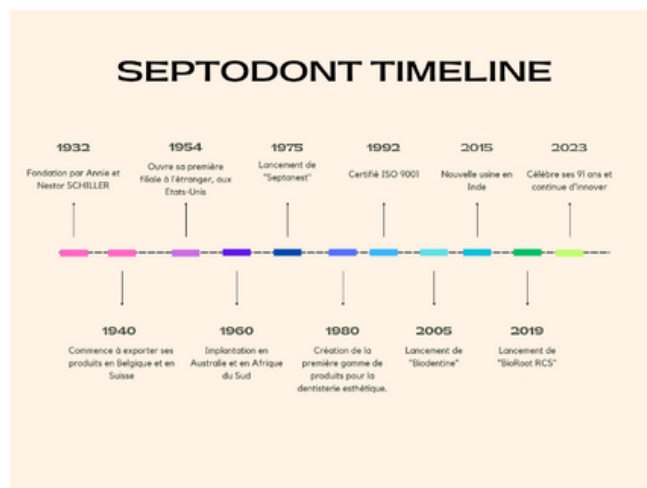
SEPTODONT est une entreprise française spécialisée dans la fabrication de produits dentaires. Basée à Saint-Maur-des-Fossés, dans le département du Val-de-Marne, l'entreprise fondée en 1932 est aujourd'hui un acteur majeur de son secteur, avec plus de 1000 salariés et des activités dans plus de 150 pays à travers le monde.

L'entreprise se concentre sur la fabrication de produits de qualité pour améliorer les soins dentaires et s'engage à offrir aux professionnels de la dentisterie des solutions innovantes pour améliorer le confort des patients et la qualité des soins. Parmi les produits phares de SEPTODONT, on trouve des anesthésiques locaux, des matériaux de comblement, des ciments dentaires, des adhésifs et des instruments dentaires.

SEPTODONT est également engagé dans la recherche et le développement de nouveaux produits pour répondre aux besoins de ses clients. L'entreprise a ainsi développé une expertise dans la formulation de produits innovants, avec un accent sur la sécurité, l'efficacité et le confort pour le patient.

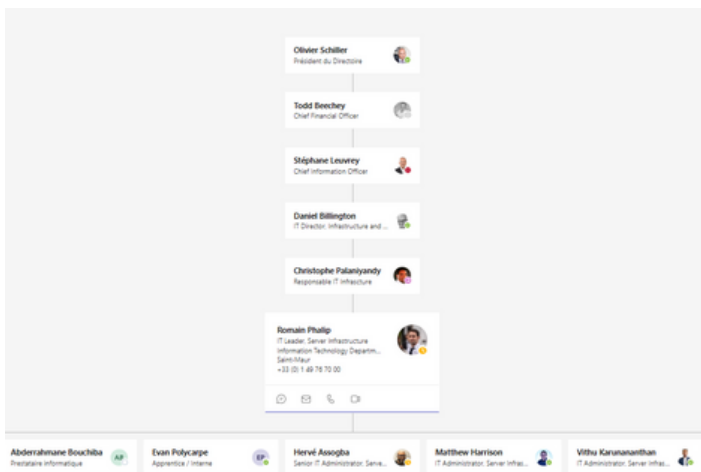
En plus de ses activités de fabrication, SEPTODONT est également engagée dans les initiatives de responsabilité sociale, notamment en soutenant des programmes d'éducation et de formation pour les professionnels de la santé dentaire, et en soutenant des projets de santé bucco-dentaire dans les communautés locales.

Enfin, SEPTODONT est une entreprise qui met l'accent sur l'innovation et l'excellence. Elle dispose de nombreux brevets pour ses produits, et a remporté de nombreux prix pour son engagement en faveur de l'innovation et de la qualité des soins dentaires.

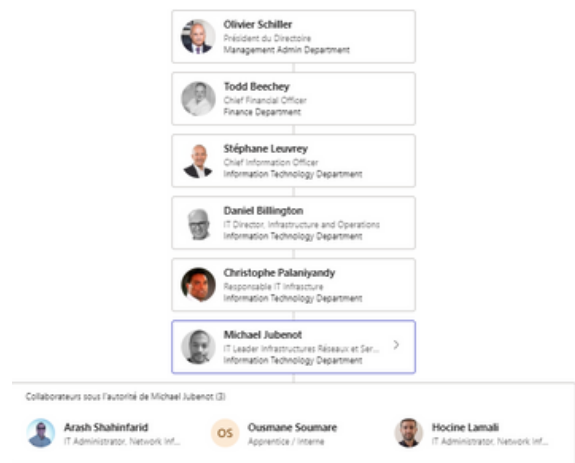




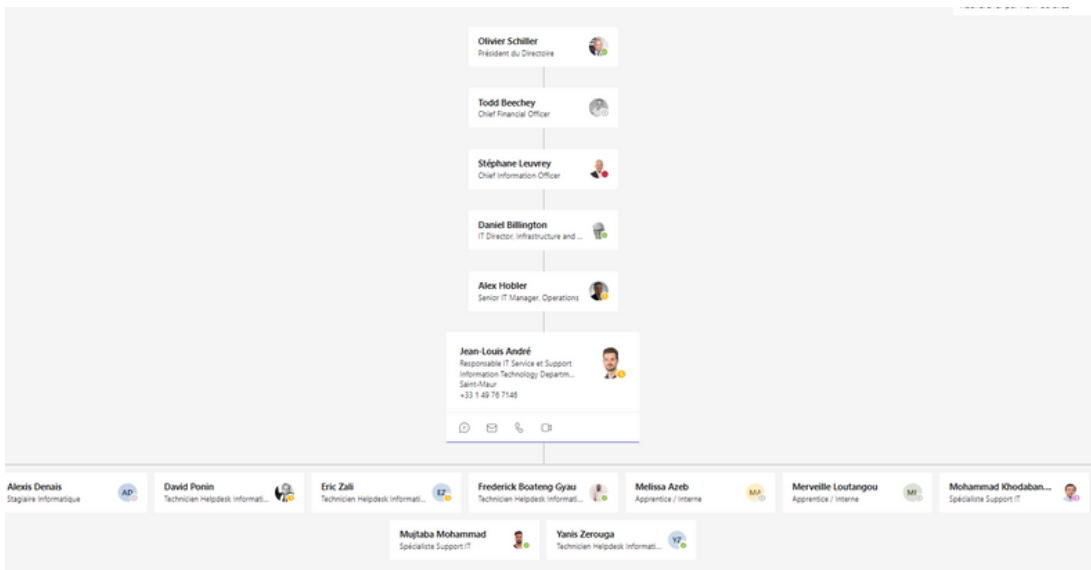
# Organigramme Des différents services IT



Equipe serveur



Equipe réseau

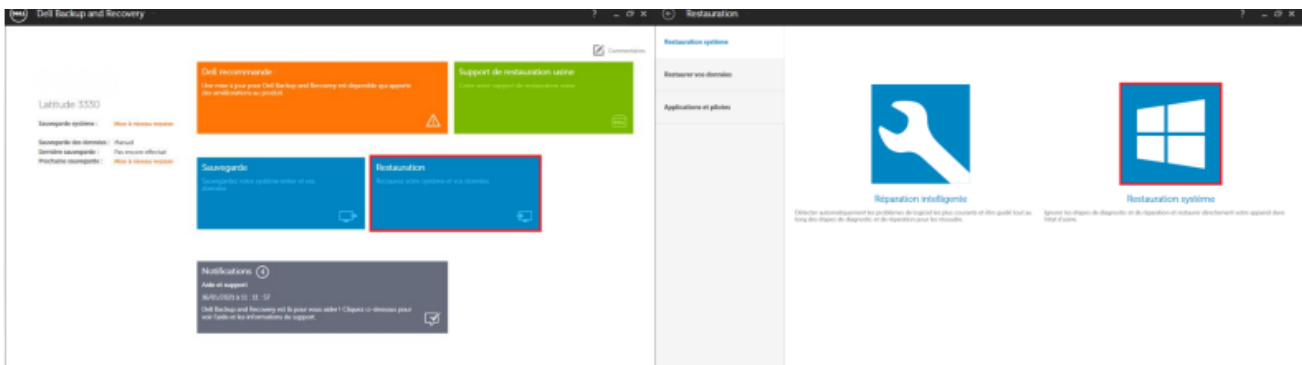


Equipe support au utilisateur



# présentation du thème du stage

Pendant mon stage au sein de l'entreprise Septodont, j'ai eu l'opportunité de réaliser diverses tâches au sein des différents services IT, grâce à une petite semaine passée avec l'équipe réseau et support. Cette expérience m'a permis d'effectuer des interventions sur les différents sites de Septodont, y compris celui de Diderot à Paris. Mes responsabilités incluaient la gestion de tickets via l'outil Easy Vista, les déplacements dans les différents bâtiments du site pour l'installation de stations de travail et le remplacement de matériel, la résolution de problèmes au niveau des baies de brassage, ainsi que la création de nouveaux utilisateurs, notamment pour les nouveaux arrivants au sein de l'entreprise. En effet, Septodont fournit du matériel professionnel, PC pour les stagiaires et des téléphones portables pour les consultants, managers et directeurs. Lors du départ d'un salarié, l'équipe support fait une restauration du PC à l'état d'usine. En tant que stagiaire, je me suis occupé de cette partie. Une partie peu complexe puisqu'il suffit d'effectuer une restauration à l'état d'usine via l'outil DELL Backup and Recovery, cependant les mises à jour système durent des heures.





# Travail réaliser

Durant mon stage J'ai été affecté à plusieurs équipes ( support, réseau, serveur) et donc affecter À plusieurs tâches ;

## **équipe support :**

### **Ticketing:**

Lorsqu'un technicien n'arrive pas à résoudre l'incident / problème, il le lègue à un technicien plus compétent, 1er étant le plus faible et donc la résolution d'incidents / problèmes mineurs, le 3 e étant le plus élevé et donc la résolution d'incidents / problèmes graves qui peuvent avoir un réel impact négatif sur l'entreprise. Mon rôle a été donc de résoudre des tickets (incident) via l'application EasyVista qui regroupe plus incident ainsi que leur niveau d'incidence. Je devais également faire de l'installation de PC et station ( permettent de connecter plusieurs écrans plus donner la connectivité) pour les nouveaux utilisateurs ou externe à l'entreprise toujours grâce à Easy Vista (Ticket) ainsi que de faire les mises à jour pour les nouveaux utilisateurs.

### **Equipe réseau:**

J'ai été affecté à plusieurs tâches comme la mise en place de serveurs ou bien de patch de sécurité en collaboration avec le reste de l'équipe composée de 5 membres. J'ai également eu la chance de pouvoir intervenir pour une mise en place d'une borne Wi-Fi sur le site de Diderot qui a été une expérience enrichissante pour moi. Pour finir on m'a affecté la tâche de trouver des nouveaux noms de switch pour les différents sites de Septodont et par la suite de les modifier après avoir obtenu l'accord de mon tuteur.

### **Equipe Serveur :**

Malheureusement je n'ai pas eu de tâche à faire du fait que je suis resté qu'une semaine avec l'équipe serveur mais j'ai pu observer leur tâche comme l'ouverture de flux.



# Conclusion

En conclusion de mon stage en informatique chez Septodont, je tiens à exprimer ma gratitude pour cette opportunité enrichissante. Mon expérience ici m'a permis de développer mes compétences techniques et de travailler sur des projets passionnants. J'ai beaucoup appris grâce à l'équipe et à mon tuteur, qui m'ont offert un précieux encadrement.

Je suis reconnaissant(e) envers Romain Phalip ainsi que Septodont pour cette expérience qui a renforcé ma préparation professionnelle. Je quitte ce stage avec une base solide pour ma future carrière en informatique. Merci encore pour cette opportunité.

